



JAARVERSLAG 2021 – 2023

PATIËNTENRAAD

Versie 10.01.2024

Inhoud

1. Verslag	3
1.1. Vergaderingen	3
1.2. Verloop	3
1.3. Doelstellingen 2024	3

1. Verslag

De patiëntenraad werd in juni 2021 opgericht op verzoek van Menno Baars.

De samenstelling bestond uit twee heren uit Lelystad, een voorzitter en vice voorzitter, en een dame uit Almere als lid van de raad.

1.1. Vergaderingen

De patiëntenraad vergaderde twee tot drie maal per jaar in het hoofdkantoor van HartKliniek in Almere.

De vergaderingen op het hoofdkantoor hadden tot op heden voornamelijk tot doel:

- Kennismaken met de Raad van Bestuur, Directie van HartKliniek en medewerkers van het hoofdkantoor.
- Een beter inzicht te verkrijgen in de werkwijze, ideeën en doelstellingen van HartKliniek.
- Waar mogelijk werden ideeën aangedragen m.b.t. bekendmaking patiëntenraad bij de patiënten (klanten) van HartKliniek en werden adviezen gegeven m.b.t. verbeterde uitleg aan patiënten v.w.b. de financiële afhandeling van facturen en kostendeclaraties.

1.2. Verloop

Tot onze spijt hebben wij het afgelopen jaar afscheid moeten nemen van één lid van de patiëntenraad, de dame uit Almere, waardoor er een vacature is ontstaan.

1.3. Doelstellingen 2024

De belangrijkste doelstellingen c.q. aandachtspunten voor komend jaar 2024:

- Het zo spoedig mogelijk invullen van de ontstane vacature.
- Vier keer per jaar vergaderen, waar mogelijk via de computer.
- Werken aan verdere bekendmaking van de patiëntenraad.
- Bezoeken en kennismaking met meerdere vestigingen van HartKliniek.
- Verbetering van de info richting de patiënten van HartKliniek.
- Contacten leggen met andere patiëntenraden.