



PRIVACY STATEMENT

Versie 16.07.2024

Inhoud

1. Verwerkingsverantwoordelijke	3
2. Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken	4
2.1. Patiënten	4
2.2. Geïnteresseerden (afhankelijk van het ingevulde formulier)	4
3. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens	5
3.1. Patiënten	5
3.2. Geïnteresseerden	5
4. Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens	6
5. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering	7
6. Uw rechten	8
6.1. Inzagerecht	8
6.2. Correctie- en vernietigingsrecht	8
6.3. Recht van bezwaar	8
6.4. Recht op beperking	8
6.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid	8
6.6. Intrekken van toestemming	9
6.7. Uitoefening van de rechten	9
6.8. Termijnen	9
6.9. Identificatie	9
6.10. Individuele afweging bij ieder verzoek	9
7. Beveiligingsmaatregelen	10
7.1. Patiënten	10
7.2. Geïnteresseerden	10
8. Bewaartermijnen	11
9. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden	12
10. Klikgedrag	13
11. Wijzigingen	14
12. Contactgegevens	15

1. Verwerkingsverantwoordelijke

HartKliniek, gevestigd aan de Gooimeer 5-39, 1411 DD te Naarden, verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van patiënten en geïnteresseerden. De verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevensverwerkingen is HartKliniek. HartKliniek vindt het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld en beveiligd. Zij informeert u over de wijze waarop zij dat doet in dit Privacy Statement. HartKliniek verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en dit Privacy Statement.

2. Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken

Wij verzamelen persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. HartKliniek verkrijgt persoonsgegevens op de volgende manieren:

Patiënten en geïnteresseerden:

- via haar website www.hartkliniek.com;
- uit telefonisch contact;
- door het uitvoeren van zorg.

HartKliniek verwerkt daarbij de volgende persoonsgegevens:

2.1. Patiënten

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer vast
- Telefoonnummer mobiel
- E-mail
- BSN
- Geboorte datum
- Kopie legitimatiebewijs
- NAW gegevens contactpersonen v.
- NAW gegevens betrokken instanties v.
- NAW-gegevens huisarts
- Email huisarts
- Telefoonnummer huisarts
- AGB code huisarts
- NAW-gegevens huisartsenpraktijk
- AGB code huisartsenpraktijk
- Gegevens rond afspraken (datum, type, locatie, tijd, specialist, notities)
- Verwijsbrief van de huisarts, medicatie-overzicht
- Uitslagen van medische diagnostiek (Echo, ECG, holter, bloeddrukwaarden)
- Verslaglegging, diagnose en werkaantekeningen van de specialisten
- Brieven met de terugkoppeling naar huisarts
- Eventuele doorverwijzing naar ziekenhuis
- Diagnose-Behandel-Combinatie gegevens (diagnose, zorgtype, zorgactiviteiten)

2.2. Geïnteresseerden (afhankelijk van het ingevulde formulier)

- Aanhef, achternaam, voorletter
- Geboortedatum
- telefoonnummer
- email adres
- Voorkeur afspraakdatum
- Voorkeur dagdeel afspraak
- Voorkeur vestiging afspraak
- Opmerkingen
- NAW-gegevens huisartsenpraktijk
- Email huisarts
- De mening van (ervaring en verbetertips) over de behandeling bij HartKliniek

3. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

3.1. Patiënten

HartKliniek verwerkt persoonsgegevens van patiënten ten behoeve van:

- het verlenen van zorg

3.2. Geïnteresseerden

HartKliniek verwerkt persoonsgegevens van geïnteresseerden om deze zo goed als mogelijk te voorzien van informatie.

In het kader van bovenvermelde doeleinden worden uw persoonsgegevens niet gedeeld met derden tenzij dit gebaseerd is op een medewerkingsplicht in opdracht van toezichthouders of handhavende autoriteiten, of op de gerechtvaardigde belangen van HartKliniek of een derde.

Gerechtvaardigde belangen van HartKliniek of een derde bestaan onder andere uit:

- het uitvoeren van zorg.

Uw persoonsgegevens worden door HartKliniek verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en), bijv. behandelingsovereenkomst of arbeidsovereenkomst;
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van HartKliniek;
6. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
7. Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
8. Het verbeteren van dienstverlening van HartKliniek;
9. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraakherinneringen per e-mail worden verzonden;
10. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratieve bewaarplicht;
11. Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
12. De kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren.

4. Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a AVG).
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b AVG).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG).
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1sub e AVG).
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van HartKliniek of van een derde (artikel 6 lid 1sub f AVG).*

*Uitleg gerechtvaardigde belangen

Voor de hiervoor als 5; 7; 8; 9; 11; 12 genummerde doeleinden beroept HartKliniek zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van het HartKliniek is in die gevallen in het volgende gelegen:

- (Direct) Marketingdoeleinden;
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van HartKliniek;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het EPD en het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Medewerkers onderzoeken. Bijvoorbeeld: Gezond en veilig aan het werk;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in dit statement.

5. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

HartKliniek maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling. Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Hoe HartKliniek profilering toepast is te lezen in het HartKliniek cookiebeleid. Dit cookiebeleid is gepubliceerd op de website.

6. Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

6.1. Inzagerecht

U hebt als patiënt of geïnteresseerde het wettelijk het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en aan wie wij uw persoonsgegevens hebben verstrekt.

Patiënten en geïnteresseerden kunnen de door ons geregistreerde persoonsgegevens en aan wie wij deze hebben verstrekt opvragen via het contactformulier op onze website <https://www.hartkliniek.com/praktische-informatie/privacy>. HartKliniek zal zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

6.2. Correctie- en vernietigingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen. Als patiënt / cliënt heeft u ook het recht om uw gegevens te laten vernietigen, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor een ander dan u, alsmede als een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet.

6.3. Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het voldoen aan wettelijke verplichtingen voor HartKliniek of voor het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen. Denk dan bijvoorbeeld aan een situatie waarin hulpverleners persoonsgegevens moeten verwerken om acuut dringend noodzakelijke medische hulp aan u te verlenen. Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over (nieuwe) activiteiten en diensten van het HartKliniek en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.

6.4. Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat HartKliniek de verwerking van uw gegevens tijdelijk "beviest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien HartKliniek de gegevens niet langer nodig heeft, terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

6.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan HartKliniek verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde

partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct voor u verzorgen.

6.6. Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan zo spoedig mogelijk staken. Het intrekken van de toestemming.

6.7. Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens in geval van misbruik. Als u een of meer van uw rechten zoals hiervoor benoemd wilt uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met het Loket Rechten van Betrokkenen zoals hierna vermeld onder 'contactgegevens'.

6.8. Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

6.9. Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken wij u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft; voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

6.10. Individuele afweging bij ieder verzoek

Wij wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek (tijdelijk) geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten wij aan een bepaald verzoek (tijdelijk) geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen wij dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (directe) marketing doeleinden is echter wel absoluut. Afmeldingen voor gebruik van uw persoonsgegevens voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Sommige van de hierboven genoemde rechten vloeien voort uit de artikelen 15 tot en met 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt deze rechten uitoefenen slechts voor zover de verordening u deze rechten toekent.

7. Beveiligingsmaatregelen

7.1. Patiënten

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. HartKliniek heeft voor de beveiliging van uw persoonsgegevens in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Beveiligde login op alle computersystemen;
- Hardwarematige firewall ter voorkoming van ongeautoriseerde toegang van buitenaf
- Fysieke beveiliging van het pand
- Het platform waar uw gegevens zijn opgeslagen (Medicore, SAAS-oplossing) is voorzien van de volgende beveiligingsmaatregelen:
 - Beveiligde login (HTTPS) verbindingen en moderne versleutelingstechnieken (TLS 1.2) en firewalls
 - Serverhardware is redundant uitgevoerd en ondergebracht in streng beveiligde datacentra
 - Inrichting conform het normenkader NEN7510
 - Voorzien van ISO27001 certificeringen alsmede een ISAE3402 verklaring. De geldigheid van de certificeringen wordt periodiek gecontroleerd.
 - Backups: deze worden dagelijks gemaakt en in een fysiek ander datacenter opgeslagen. Er worden periodieke steekproeven gedaan om de betrouwbaarheid van de back-ups te testen.

HartKliniek verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van derden die voor HartKliniek gegevens verwerken (verwerkers) en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

7.2. Geïnteresseerden

Na het inzenden van een formulier ontvangen wij de gegevens per mail. Deze gegevens bevinden zich in een beveiligde omgeving van Microsoft Office365 waarbij gebruik gemaakt wordt van encryptie. De door u verstrekte data wordt niet op de website opgeslagen.

Zodra u patiënt wordt, gelden de hiervoor genoemde beveiligingsmaatregelen (onder "Patiënt").

8. Bewaartermijnen

HartKliniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze verzameld zijn, tenzij HartKliniek op grond van een wettelijke bepaling verplicht is de persoonsgegevens langer te bewaren. Wat betreft medische dossiers is de wettelijk verplichte bewaartermijn 20 jaar (WGBO).

9. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

HartKliniek zal uw persoonsgegevens doorgeven aan bevoegde instanties indien zij hier op grond van een wettelijke verplichting toe gehouden is. De persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Unie. Voor zover HartKliniek gehouden is uw persoonsgegevens door te geven naar landen buiten de Europese Unie, zal HartKliniek alle noodzakelijke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen.

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor:

- Informeren van andere zorgverleners binnen of buiten HartKliniek. Bijvoorbeeld bij een verwijzing of na ontslag uit het CDC dagbehandelcentrum (dan informeren wij uw huisarts). Dit gebeurt standaard, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.
- Gebruik voor waarneming of voor intercollegiale toetsing binnen onze klinieken.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie.
- Daarnaast worden gegevens uit uw dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven. Uw behandelend arts moet bijvoorbeeld een infectieziekte melden aan de directeur van de GGD.

HartKliniek gebruikt diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld t.b.v salarisverwerking). Met deze dienstverleners is HartKliniek verplicht een verwerkersovereenkomst te sluiten waarin is opgenomen dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van HartKliniek.

10. Klikgedrag

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest opgevraagde pagina's door gebruik te maken van cookies en scripts. Het doel hiervan is om de inrichting van onze website en onze dienstverlening te optimaliseren.

In het HartKliniek cookiebeleid wordt uitgebreid beschreven van welke cookies HartKliniek gebruikt maakt. Het HartKliniek cookiebeleid is gepubliceerd op de website.

11. Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit Privacy Statement aan te passen. U zult indien mogelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. De meest recente versie is altijd te vinden op www.hartkliniek.com. Het is raadzaam deze website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

12. Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement, ons privacy beleid of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

HartKliniek
Loket Rechten van Betrokkenen
t.a.v. Dhr. J Albracht, Functionaris Gegevensbescherming
fg@hartkliniek.com
Gooimeer 5-39
1411 DD Naarden.