

Bijgaand ontvangt u een factuur van uw behandeling in HartKliniek.

In tegenstelling tot alle andere zorgverzekeraars, accepteert uw zorgverzekeraar onze factuur niet meer rechtstreeks. In de polisvoorwaarde schrijft uw zorgverzekeraar dat, omdat zij met HartKliniek geen contract hebben afgesloten, zij de vergoeding niet meer rechtstreeks aan ons willen betalen. Uw zorgverzekeraar is wel bereid om te vergoeden, maar doet dit alleen nog maar wanneer uzelf de kosten van HartKliniek declareert. U krijgt dan het geld rechtstreeks op uw bankrekening gestort.

Dit alles heeft gelukkig géén financiële consequenties voor u, maar u moet wel in actie komen:

1. U dient zelf de factuur in bij uw zorgverzekeraar. Vaak kan dit digitaal, via een app of via internet.
2. Uw zorgverzekeraar keert binnen een paar dagen de vergoeding aan u uit op uw bankrekening.
3. U maakt de ontvangen vergoeding direct na ontvangst over aan ons (Stichting Eucura, op bankrekeningnummer: **NL 29 INGB 0005 6642 98**) onder vermelding van het HartKliniek-factuurnummer, dat op de nota staat.
4. In alle gevallen stuurt u een kopie of een scan van de afrekening van de zorgverzekeraar naar ons e-mailadres: admin@hartkliniek.com of in een envelop per gewone post naar: Zorgadministratie HartKliniek, Randstad 21-77, 1314 BJ, Almere.

Heeft uw zorgverzekeraar uw Eigen Risico verrekend met de ontvangen vergoeding? Dan dient u naast de ontvangen vergoeding ook het verrekende Eigen Risico aan ons over te maken, het Eigen Risico betaalt u immers altijd zelf.

Heeft u naar aanleiding van de ontvangen factuur of deze uitleg nog vragen? Mail gerust naar ons e-mailadres admin@hartkliniek.com of bel ons even op 088-5002000 (kies optie: admin) en wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,
Zorgadministratie HartKliniek