



Patiënten-informatie



## HartKliniek maakt gebruik van het patiëntportaal WELLBEE

HartKliniek biedt haar patiënten de mogelijkheid om via het digitale patiëntportaal WELLBEE toegang te krijgen tot hun zorgdossier. Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid, krijgen patiënten bevoegdheden om toegang mogelijk te maken. De patiënt wordt dan 'portaalhouder'. De portaalhouder kan alle gegevens in het patiëntportaal zien.

Toegang tot WELLBEE wordt pas verleend nadat de portaalhouder (u, als onze patiënt) akkoord is gegaan met deze gebruikersvoorwaarden.

### 1. Begrippen

In deze gebruikersvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

**HartKliniek:**

HartKliniek is de verantwoordelijke zorginstelling die het patiëntportaal aanbiedt.

**Patiëntportaal:**

HartKliniek maakt gebruik van WELLBEE, het patiëntportaal van Medicore. WELLBEE is een informatiesysteem waar de patiënten van HartKliniek via beveiligde webpagina's inzicht kunnen krijgen in de patiëntgegevens zoals deze in het zorgdossier zijn vastgelegd.

**U:**

De gebruiker van het patiëntportaal.

**Portaalhouder:**

De patiënt als hoofdgebruiker van het patiëntportaal. De portaalhouder kan gastgebruikers uitnodigen.

## **2. Toepasselijkheid**

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik en/of downloaden van informatie – in welke vorm dan ook – van het patiëntportaal.

## **3. Akkoordverklaring**

Voordat u zich toegang verschafft tot het patiëntportaal dient u deze gebruikersvoorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden en verplicht u zich deze in zijn geheel na te komen. Indien u deze gebruikersvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd het patiëntportaal te gebruiken. HartKliniek is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het patiëntportaal te ontzeggen.

## **4. Wijziging**

HartKliniek is te allen tijde gerechtigd de informatie in het patiëntportaal te wijzigen.

## **5. Het doel van het patiëntportaal**

Het patiëntportaal biedt u online toegang tot (zorg)informatie en betreft u bij het zorgproces. HartKliniek streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie volledig, correct, compleet en/of actueel is en/of het gebruik ervan zal (kunnen) leiden tot of geschikt is voor het door u beoogde doel. Hoewel HartKliniek de informatie in het patiëntportaal met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

## **6. Toegang en beëindiging**

Toegang tot het patiëntportaal kan slechts worden verstrekt aan patiënten van HartKliniek. Toegang is persoonsgebonden. De toegang tot het patiëntportaal eindigt automatisch na het einde van de zorgovereenkomst tussen patiënt en HartKliniek. De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of HartKliniek te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd.

## **7. Inloggen/autorisatie**

U ontvangt unieke inloggegevens van HartKliniek. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan u verstrekte inloggegevens.

## **8. Beveiliging**

Medicore heeft zich verplicht om zich naar vermogen in te spannen om haar patiëntportaal veilig te houden. Dat wil zeggen dat Medicore passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treft tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens.

## **9. Overige rechten**

U hebt het recht HartKliniek te verzoeken tot verbetering of aanvulling van uw persoonsgegevens.

## **10. Overige verplichtingen**

U bent verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens verkregen via het patiëntportaal.

U bent volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het patiëntportaal. HartKliniek is voor bovenstaande geenszins verantwoordelijk.

U vrijwaart HartKliniek voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van het gebruik van het patiëntportaal.

U gebruikt de functionaliteiten overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies.

U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het patiëntportaal te omzeilen.

U beperkt of remt het gebruik door andere patiënten niet.

U voert geen andere acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover HartKliniek of een derde.

Gegevens over HartKliniek, over haar medewerkers of andere gegevens die via het patiëntportaal zijn verkregen, mogen niet door u worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verspreid of anderszins aan derden ter beschikking gesteld (ook niet tegen betaling) zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HartKliniek.

## **11. Aansprakelijkheid**

HartKliniek is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking van gegevens, waarvoor uitdrukkelijk dan wel generiek toestemming is gegeven door u.

HartKliniek is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van het patiëntportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid van HartKliniek zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HartKliniek of haar medewerkers.

HartKliniek staat op geen enkele wijze in voor de juistheid en/of de volledigheid en/of actualiteit van door derden vermelde informatie en/of van derden afkomstige informatiebronnen.

De omstandigheid dat op het patiëntportaal een verwijzing naar een informatiebron van een derde is opgenomen betekent niet dat HartKliniek de aldaar verkrijgbare informatie onderschrijft.

## **12. Varia**

Op alle geschillen met betrekking tot het patiëntportaal is het Nederlands recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op het patiëntportaal behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van het patiëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Medicores het patiëntportaal te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.

## **13. U krijgt via HartKliniek toegang tot het patiëntportaal**

Bij uw bezoek aan een van onze klinieken kunt u toegang vragen tot het WELLBEE patiëntportaal. U krijgt van HartKliniek een e-mail met een activatielink om uw account aan te maken. Als u op die activatielink in de e-mail klikt, opent het patiëntportaal. Hier kunt u uw account aanmaken met een zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens ontvangt u per sms een code op uw mobiele telefoon. Vul deze code in om uw account te activeren en u kunt meteen aan de slag!

## **Vragen?**

Wij zijn te bereiken via het algemene telefoonnummer 088 – 500 2000.